

Smartsourcing har tillsammans med sitt moderbolag, Combined Excellence AB, ett gemensamt GDPR-program för att utvärdera alla områden relaterade till personuppgifter för att efterleva GDPR.

Vi har bland annat:

- Identifierat och analyserat alla system innehållande personuppgifter för att säkra dessa.
- Implementerat nya processer för registrerades rättigheter.
- Justerat processer där personuppgifter hanteras, bland annat för tjänster, IT, sälj, marknad, HR, för att anpassa processerna efter GDPR.
- Utvärderat tjänster där vi behandlar personuppgifter för våra kunder för att skriva personuppgiftsbiträdesavtal där behov finns.
- Utvärderat leverantörer för att skriva personuppgiftsbiträdesavtal där behov finns.

## Integritetspolicy

Smartsourcing välkomnar GDPR, och vi lägger därför stor vikt vid att leva upp till lagen och skydda din integritet. Vår integritetspolicy förklarar och förtydligar hur vi som personuppgiftsansvarig behandlar våra besökares och kunders personuppgifter enligt GDPR.

## Vad är personuppgifter?

Med "personuppgifter" menas i vår policy all information som direkt eller indirekt går att härleda till en identifierbar levande person, särskilt med hänvisning till en identifierare såsom namn, ID-nummer, lokaliseringuppgifter eller onlineidentifikatorer eller faktorer som är specifika för personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

## Ändamål med behandlingen och laglig grund

Som kund hos oss behandlas dina uppgifter i den mån det är nödvändigt för att administrera kundförhållandet och för att företaget ska kunna uppfylla sina åtaganden gentemot dig. Behandlingen grundas på det avtal eller det kundförhållande som uppstår vid exempelvis en beställning som ni gör hos oss. Marknadsföring skickas till dig som kund grundat på antingen ett uttryckligt samtycke eller en intresseavvägning genomförd av oss.

All behandling som grundas på ert samtycke kan ni när som helst och utan förklaring återkalla genom att kontakta rikard.bostrom@smartsourcing.se

## Överföring av uppgifter

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till myndigheter i enlighet med vad som föreskrivs i lag, till eventuella samarbetspartners som levererar stödtjänster till företaget, såsom IT-tjänster, på det sätt och i den omfattning som krävs för att företaget ska kunna fullfölja sina åtaganden gentemot dig som kund samt i marknadsföringssyfte.

## Överföringar till tredje land

Vi för inte över uppgifter till land eller bolag placerat utanför EU/EES. Om det i framtiden skulle uppstå ett behov av en sådan överföring kommer företaget vidta lämpliga skyddsåtgärder för att på bästa sätt skydda våra kunders personuppgifter.

## Lagring och gallring

Kunders personuppgifter sparas så länge kundförhållandet kvarstår, efter att kundförhållandet är avslutat sparas kontaktuppgifter, köphistorik i 2 år och därefter den tid som krävs eller är tillåten enligt vid var tid gällande lagstiftning och praxis.

## Dina rättigheter som registrerad

När vi samlar in och behandlar dina personuppgifter har du vissa rättigheter. Du har rätt att:

- Begära ett utdrag över de personuppgifter företaget behandlar samt på vilket sätt de behandlas;
- Begära rättelse av eventuellt felaktiga uppgifter;
- Begära att bli raderad. Detta kan dock endast genomföras förutsatt att företaget inte har rätt att behålla uppgifterna på någon annan laglig grund;
- Begära att behandlingen under vissa omständigheter begränsas, t.ex. under tiden en fråga om huruvida uppgifter är korrekta eller inte utreds.

Vid frågor angående hanteringen av dina personuppgifter, vänligen kontakta företaget/dataskyddsombudet på rikard.bostrom@smartsourcing.se

## Säkerhet

Företaget vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska informations säkerhetsåtgärder för att förhindra och begränsa risker som är förknippade med att utge personuppgifter såsom obehörig åtkomst, avslöjande, missbruk, förändringar och förstörelse. Endast behörig personal bundna av sekretess har tillgång till identifierbara personuppgifter.

## Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är:

Dynamic Smartsourcing AB, org.nr 556885-2254

Stora Badhusgatan 18-20, 41121 Göteborg

Epost: info@smartsourcing.se

Om du har synpunkter på hur företaget hanterar dina personuppgifter har du möjlighet att vända dig till Datainspektionen.